



CHRONOGOLF HANDLEIDING

Golfpark Exloo maakt gebruik van het chronogolf-reserveringssysteem. Het is een erg overzichtelijk en gebruiksvriendelijk systeem. Mocht je er toch niet helemaal uitkomen dan leggen wij in deze handleiding graag stap voor stap het reserveringsproces aan je uit. Heb je na het lezen van deze handleiding nog vragen, neem dan contact met ons op via <u>starttijden@golfparkexloo</u>.nl of telefonisch via 06 4363 5631.

Deze handleiding is vooral gemaakt voor onze leden, maar ook zeer bruikbaar voor greenfeespelers.

Klik op een paginanummer om snel naar een onderwerp te gaan

Inhoud

NB informatie over het reserveren van arrangementen op pagina 5	
Een gemaakte reservering wijzigen	10
Een voordeelkaart afschrijven bij een reservering / Een bedrijfskaart toepassen als bedrijfslid	9
Het reserveren van een starttijd via een smartphone of tablet	8
Het reserveren van een starttijd via de reserveringswidget	4
Het reserveren van een starttijd via de computer of laptop	3
Inloggen op je account	1
Aanmaken van een account	1

Aanmaken van een account

Voor **alle huidige leden van Golfpark Exloo** hebben wij al een Chronogolf **account** aangemaakt. Zij hebben een e-mail ontvangen vanuit Chronogolf met een link waarmee ze hun account kunnen **activeren**. Ben jij lid en heb je **geen e-mail ontvangen**? Laat het ons dan weten.

Let op: wanneer je zelf een account hebt aangemaakt bij Chronogolf (via www.chronogolf.co.nl) dan sta je nog niet automatisch gekoppeld aan Golfpark Exloo. Het is voor ons dan nog niet mogelijk om een lidmaatschap aan jouw account te koppelen. Neem in dit geval ook contact met ons op.

Inloggen op je account

Inloggen op jouw account kan op drie manieren:

- Vanaf een computer of laptop via de website www.chronogolf.co.nl
- Via de reserveringswidget op onze website <u>www.golfparkexloo.nl</u>
- Vanaf een smartphone of tablet via de Chronogolf app. Deze app installeer je vanuit de app-store of via Google Play

Computer of laptop

Ga naar de website <u>www.chronogolf.co.nl</u>. Je ziet vervolgens het onderstaand scherm. Klik op **Log in** om naar het inlogscherm te gaan.



Reserveringswidget

Klik op de widget en onderstaand pop-upscherm verschijnt.

atie op de nieuv	vspagina.						
	в	oek een s	starttijd				×
en		🖰 Gast	ten		£	Leden	
	🛗 Datur	n					
			Wanne	er wil je	spelen?		
Green	<		n	naart 202	1		>
	ma	di	wo	do	vr	za	zo
	01	02	03	04	05	06	07
	08	09	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
_	29	30	31	01	02	03	04
	05	06	07	08	09	10	11
worden?	🕹 12 hol	es (Lus N	oord + (tijd	elijk))			ntspeed Goli

Kies het tabblad leden (NB Iedereen die een account heeft bij chronogolf kan inloggen op het tabblad leden). Je logt in met je e-mailadres en het door jouw gekozen wachtwoord. Ben je het wachtwoord kwijt? Klik dan op **Wachtwoord vergeten?** Ben je greenfeespeler en heb je geen account bij Chronogolf, kies dan het tabblad Gasten.

Smartphone of tablet

Met een smartphone of tablet is het ook mogelijk om naar eerder genoemde website van Chronogolf te gaan. Echter raden wij ten zeerste aan om de **app** van Chronogolf te downloaden omdat deze speciaal ontwikkeld is voor smartphones en tablet en daardoor gebruiksvriendelijker.

Heb je een Apple smartphone of tablet? Klik dan hier om de applicatie te downloaden

Heb je een Android smartphone of tablet? Klik dan hier om de applicatie te downloaden

Het reserveren van een starttijd via de computer of laptop

Hieronder leggen we uit hoe je een starttijd kan reserveren. De verschillen tussen het boeken met een verenigingslid of met een greenfeespeler, geven we per stap aan.

1. Klik op + Nieuwe Reservering nadat je bent ingelogd in jouw account.

by Lightspeed 🔮 Deals 👃 G	olfbanen	Mijn account Baanmanagers
ARD		
Mijn reservering	gen	+ Nieuwe reservering
Aankomende boekingen F	Historische boekingen	

2. Klik vervolgens op Boek op kalender. NB voor leden: kies voor boeken op teesheet om te kunnen zien welke reserveringen als gemaakt zijn.

Boekingen	Mijn lidmaatschappen	
a= maatschappen	Lid (jaarkaart)	齝 Boek op kalender
	Golfpark Exloo	≜ å Ledenlijst
ant-accounts		
O		
Scorefactor		
A		
~		

3. Zodra je op **Boek op kalender** hebt geklikt komt je in een vergelijkbaar scherm als bij het reserveren via de reserveringswidget. Ga verder bij stap 1 van die beschrijving.

Het reserveren van een starttijd via de reserveringswidget

Hieronder leggen we uit hoe je een starttijd kan reserveren. De verschillen tussen het boeken met een verenigingslid of met een greenfeespeler, geven we per stap aan.

1. Kies in onderstaand scherm de datum waarop je wilt spelen

OA (D Online boeken			Sluiten
•	Hole 13 t/m 18 zijn gesloten			
ŀ	Demo Lid (jaarkaart)			E-
#	i dinsdag 11 mei 2021			Bewerk
4	9 holes (Lus Noord)			
		Op welke baan/lus wil je spelen?		
	8 Lus Noord			
L	Lus Zuid			
		Hoeveel holes wil je spelen?		
	9 holes		18 holes	
		Ga verder		

2. Nadat je de datum hebt gereserveerd kies je welke baan/lus je wilt spelen. NB: start een reservering voor 18 holes op Lus Zuid.

	 Demo Lid (jaarkaart) 	E-	
IBON	🛗 dinsdag 11 mei 2021	Bewerk	
	2 9 holes (Lus Noord)		
	Op welke baan/lus wil je spelen?		
n	Lus Noord		p kal
	Lus Zuid		
	Hoeveel holes wil je spelen?		
	9 holes 18 holes		
	Ga verder		

3. Geef in het volgende scherm aan met **hoeveel personen** je wilt spelen, in dit geval kiezen we voor 2 spelers.



4. Controleer of het **type speler** goed staat. Omdat je bent ingelogd herkent het systeem wat voor type speler jij bent. Wanneer je lid bent komt er bijvoorbeeld Lid (jaarkaart) te staan. Ben je **greenfeespeler** of rittenkaarthouder? Dan komt er greenfeespeler te staan.

NB Wil je gebruik maken van **een arrangement**, selecteer dan als spelerstype Greenfee/arr XXXX:

De inhoud van de arrangementen vind je op <u>onze website</u>.

Lightspeed	ek Leden	
	Bedrijfslid	
10	Buitenlid	
golf by	Economy Lid	< 17 - Ba
	Jeugdlid	
	Lid (jaarkaart)	<
IDOA	Gasten	
TBUA	Greenfee /arr.Hondsrug 18	
	Greenfee/arr. donderdag 9 Z	
	Greenfee/arr. donderdag 18	
	Greenfee/arr. donderdag 9 N	
	Greenfee/arr. Hondsrug N	
	Greenfee/arr. Hondsrug Z	
	Greenfee/arr. Lunch 18	
	Greenfee/arr. Lunch N	p kalender
en.	Greenfee/arr. Lunch Z	
_	Greenfeespeler	Jenlijst
	Greenfeespeler hospitality	
	Greenfeespeler Jeugd	
2	Introducé	1
	Greenfeespeler	~
	Ziet u uw categorie niet? Lees de instructies voor leden	_
1	Ga verder	
	0	

- 5. In bovenstaand scherm speel je als lid (jaarkaart) samen met een ander lid.
- 6. Speel je met een introducé? Klik dan op het pijltje naar beneden achter lid (jaarkaart) om het **type speler te wijzigen**.

🇰 dinsdag 11 mei 2021	Bewerk
5 9 holes (Lus Noord)	Bewerk
45 2 spelers ••	
Leden	
Bedrijfslid	
Buitenlid	
Economy Lid	
Jeugdlid	
Lid (jaarkaart)	
Gasten	
Greenfeespeler	
Greenfeespeler hospitality	
Greenfeespeler Jeugd	
Introducé	
Registratieleden	
Iid (iaarkaart)	~
A water a second second	

7. Kies je **starttijd**.

Demo Lid (jaarkaart)	6.
🛍 zaterdag 24 april 2021	Bewerk
💪 9 holes (Lus Noord)	Bewerk
aš 2 spelers ••	Bewerk
Starttijd 09:40	Kiezen >
09:50	Kiezen >
10:00	
10:00	Kiezen >
10:10	Kiezen >
10:20	Kiezen >
10:30	Kiezan b

 Nadat je een starttijd hebt geselecteerd klik je in onderstaand scherm op ga verder. NB bij 18 holes wordt automatisch je 2^e starttijd bepaald.

• Demo Lid (jaarkaart)	F
🛱 zaterdag 24 april 2021	Bewerk
💪 9 holes (Lus Noord)	Bewerk
å 2 spelers ●●	Bewerk
0 10:00	Bewerk
Ga verder	
U kunt de boeking in de volgende stap controleren en definitief maken.	

- 9. In de volgende stap word je naar de website van chronogolf geleid. Controleer je reservering.
- 10. Je kan nu de betalingsoptie kiezen en gebruik maken van de korting voor online-betaling via creditcard.

😸 chronogolf by Lightspeed 🚯 Deals 🕹	Golfbanen	🕒 Mijn account 👻 🛛 Baanm	anagers
RESERVERING STARTTIJD		and the state of the	All
Betalingsmogelijkheden		GOLFPARK EXLOO 9 9 Exloo, Drenthe, The Netherlands	ark F
Normale prijs	Online deal	29 Lus Zuid MEI ••• 18 holes	10:20
€ 90,00 Betalen bij golfbaan	€ 85,50 Betaal online	SAMENVATTING	
	0	1 x 🔘 Golfronde (18 holes) •	€ 0,00
•	0	2 x 🔘 Golfronde (18 holes) •	€ 90,00
Configureer uw gasten. Versnel het inchecke	nl	Subtotaal	€ 90,00
Demo Lid Gast * Gast *		TOTAAL	90,00

- 11. In deze stap voeg je ook de gegevens van je medespelers toe. Dit is belangrijk omdat je medespeler dan ook een e-mail met bevestiging en QR-code ontvangt. Je kunt je bij aankomst op de golfbaan aanmelden door deze QR-code te scannen bij de Kiosk/iPad in het clubgebouw. NB dit kan alleen als er geen betaling hoeft te worden voldaan. Je kunt je betaling (met korting) vooraf voldoen via een creditcard (en op termijn ook via I-deal).
 - a. Als je met een verenigingslid speelt voeg je hem/haar toe aan de flight: klik op **selecteer een bestaand lid** om een verenigingslid op te zoeken in de ledenlijst.



Wanneer je het verenigingslid waarmee je wilt spelen hebt gevonden, klik je op Toevoegen.



LET OP: staat het verenigingslid waarmee je wil spelen niet in de lijst? Dan heeft diegene zijn of haar account nog niet geactiveerd. Laat die persoon met ons contact opnemen.

b. Als met een **greenfeespeler** speelt kun je hier de naam van jouw medespeler toevoegen. Klik hiervoor op **Gast** en vervolgens op **Nodig een vriend uit**.

RESERVERING START HJD	
Configureer uw gasten. Versnel het inchecken!	9 12 9 Extoo, Drenthe, The Netherlands
Demo Lid Gast ×	17 Lus Noord + (tijdelijk) MRT. •• 12 holes 10:00
	SAMENVATTING
	1 x € Golfronde (12 holes) • € 0,00
	1 x
	Subtotaal € 32,50
Geen medespeler gevonden	TOTAAL € 32,50
Nodig uw medespelers per e-mail uit zodat ze gemakkelijk op de hoogte kunnen worden gebracht van uw boekingen	TE BETALEN BIJ GOLFBAAN € 32,50
🖾 Nodig een vriend uit	Annuleringsvoorwaarden

Vul de gegevens in van de greenfeespeler of rittenkaart-houder en klik op Toevoegen

RESERVERING STARTTIJD

	Maamaan
man	voomaam
E-mail	Voornaam
	Achternaam
	Achternaam
	Annuleren Toevoeg

LET OP: De greenfeespeler of rittenkaart-houder die je hebt toegevoegd krijgt automatisch een bevestigingsmail van de boeking

12. Je kan nu nog eventuele extra's toevoegen zoals een buggy of een trolley.

•	Huur halve golfset + tas	Toevoegen
.	Huur trolley	Toevoegen

13. Tot slot kan je ervoor kiezen om een notitie achter te laten voor onze receptie. Hier kan je eventuele bijzonderheden in kwijt die de receptie moet weten. Let op: je krijgt altijd een bevestigingsmail van jouw reservering

5	Een bedrag van \in 32,50 zal verschuldigd zijn wanneer u aankomt op de golfbaan
9	Laat een notitie achter voor de proshop/receptie (optioneel)
	Max. 140 karakter
•	Ik ga akkoord met de Voorwaarden en Privacybeleid van Chronogolf, evenals het Reserveringsbeleid en Voorwaarden van Golfpark Exloo.
	Omdat ik graag op de hoogte blijf over Golfpark Exloo, stuur me periodiek informatie over speciale aanbiedingen, enquêtes, wedstrijden en andere boeiende updates van Chronogolf, partners en aangesloten golfbanen. Afmelden kan altijd.

Wanneer alle gegevens kloppen klik je op Reservering bevestigen om het definitief te maken!

Het reserveren van een starttijd via een smartphone of tablet

Hieronder leggen we uit hoe je een starttijd moet reserveren via jouw smartphone of tablet. Zorg ervoor dat je de Chronogolf app hebt gedownload in de Apple IOS store of Google Play Store. Omdat er verschil zit tussen het boeken met een verenigingslid of met een greenfee speler, leggen we het per soort boeking uit.

Starttijd boeken voor jezelf of met een verenigingslid

Volg onderstaande stappen om een starttijd te reserveren



Uit hoeveel golfers bestaat uw flight?



1. Open de app en klik op het groene + icoontje (onderaan).

2. Kies bij Spelers (linksboven in) het aantal spelers

3. Klik op **Categorieën bewerken** om de andere spelers als **Leden** in te stellen.

4. Selecteer vervolgens de lus en het aantal holes dat je wil spelen. NB start een reservering voor 18 holes op Lus Zuid

- 5. Kies de baan/lus die je wil spelen
- 6. Selecteer de dag en starttijd die je wil reserveren
- 7. Selecteer je medespeler(s)

Klik op de 3 bolletjes achter **Medespeler** om een verenigingslid aan je flight toe te voegen

Klik op Nodig speler uit

Zoek het **verenigingslid** dat je wilt toevoegen aan de flight op bij het kopje **Leden**

8. Controleer en bevestig de reservering

9. Je hebt nu een reservering gemaakt.

Is deze niet goed? Klik dan op **Annuleren.** Klopt de reservering? Klik dan op **Home Let op: je krijgt altijd een bevestigingsmail van jouw reservering**

Starttijd met een introducee, greenfeespeler of rittenkaart-houder

Volg onderstaande stappen om een starttijd te reserveren

1. Open de app en klik op het groene + icoontje.

- 2. Kies bij Spelers (linksboven in) het aantal spelers
- 3. Klik op Categorieën bewerken om de het spelerstype van de andere spelers te wijzigen.

Kies vervolgens voor **Introducee** of **Greenfeespeler** Let op: wil je als of met een voordeelkaarthouder spelen? Selecteer in dit geval ook **Greenfeespeler**

4. Selecteer vervolgens de lus en het aantal holes dat je wil spelen. NB start een reservering voor 18 holes op Lus Zuid

6. Selecteer de dag en starttijd die je wil reserveren

7. Selecteer je medespeler(s)

- Klik op de 3 bolletjes achter Medespeler om een verenigingslid aan je flight toe te voegen
- Klik op Nodig speler uit
- Klik vervolgens op het groene + icoontje rechtsboven in beeld
- Voeg de naam en mailadres toe van de introducee, greenfeespeler of rittenkaarthouder en klik vervolgens op **Speler uitnodigen.**
- 8. Controleer en bevestig de reservering
- 9. Je hebt nu een reservering gemaakt.

Is deze niet goed? Klik dan op Annuleren. Klopt de reservering? Klik dan op Home Let op: je krijgt altijd een bevestigingsmail van jouw reservering

Een voordeelkaart afschrijven bij een reservering / Een bedrijfskaart toepassen als bedrijfslid.

Het is als voordeelkaarthouder mogelijk om online een ronde af te schrijven bij het reserveren van een starttijd. Zodra je een starttijd hebt geselecteerd kan je ervoor kiezen om jouw voordeelkaart toe te passen.

1. **Via computer of laptop** door op **Pas toe** te klikken kies je ervoor om een ronde in te wisselen voor de greenfee.

	1 x 🔘 Golfronde (9 holes	:) ● € 32,50
	Subtotaal	€ 32,50
	TOTAAL	€ 32,50
Huur halve golfset + tas	Toevoegen	FBAAN € 32,50
Huur trolley	Toevoegen Het annuleringsbeleid is 4 starttijd.	en uur vóór de geplande
a Lunch	Toevoegen Worden gedaan. Anders me telefonisch op de hoogte b	w Chronogolf-account set u de golfbaan vrengen.
im een promotie of pakket	Houd er rekening mee dat u	ı voor uw reservering een
Voordeelkaart Noord	Pas toe overeenkomst sluit met de g Chronogolf, Chronogolf faci	jolfbaan en niet met liteert slechts de software

- 2. Via smartphone of tablet Klik op de schuifknop om de rittenkaart in te zetten.
- 3. **Voor bedrijfsleden:** Klik op korting delen om de kaart toe te passen op meerdere gasten/greenfeespelers. NB je hoeft daarbij niet jezelf aan te vinken!

Een gemaakte reservering wijzigen

Wanneer je een gemaakte reservering wil wijzigen kan dit gemakkelijk via je eigen account.

Via computer of laptop Wanneer je bent ingelogd ga je naar **Boekingen**, in het menu aan de linkerkant. In dit scherm zie je al jouw reserveringen staan. Klik op de knop **Bekijk of Wijzigen** om de reservering aan te passen. Klik vervolgens op de blauwe knop om te wijzigen. Via de rode knop kan geannuleerd worden. NB dit kan tot uiterlijk 4 uur voor de starttijd.

JW DASHBO	OARD			
L Boekingen	Mijn reserv	veringen	+ Nie	uwe reservering
Lidmaatschappen	Aankomende boeki	ngen Historische boekingen		
≏	10:24	Golfpark Exloo	BCTQ-Z6MW Gereserveerd door Gast	Bekijk of wijzig
Klant-accounts	23 Dinsdag mrt. 2021	Lus Noora + (tijdelijk)	Heer	Annuleren
Scorefactor				

UW DASHBOARD

Boekingen	Terug naar mijn b Boeking BC	roekingen TQ-Z6MW	
lmaatschappen	10:24	Golfpark Exloo	BCTQ-Z6MW Gereserveerd door Gast Heer
fant-accounts	23 Dinsdag mrt. 2021	Lus Noord + (tijdelijk)	
O Scorefactor	Configureer uv	v gasten. Informeer je medespelers via e-ma	ail en versnel het inchecken!
C Scorefactor	• Demo Lid ×	v gasten. Informeer je medespelers via e-ma	ail en versnel het inchecken!
Corefactor	Configureer uv	v gasten. Informeer je medespelers via e-ma Demo Lid	ail en versnel het inchecken! Bekijk bon

Via smartphone of tablet Klik links onderin het scherm op Reserveringen, om je aankomende reserveringen te bekijken.

Selecteer vervolgens de reservering die je wil wijzigen. Je kan in de app wel een boeking annuleren, maar niet wijzigingen. Klik daarvoor in je bevestigingsmail op [dashboard], log in en klik op [bekijk of wijzig] en in het volgende scherm kun je je boeking aanpassen.

Is jouw vraag niet beantwoord? Neem dan contact met ons op via <u>starttijden@golfparkexloo</u> of telefonisch via 06 4363 5631. We helpen je graag verder.