

Veel gestelde vragen over het maken van een reservering in Chronogolf

Een maand na de ingebruikname van Chronogolf zien we dat veel leden inmiddels goed overweg kunnen met het reserveringssysteem. Wel kregen we vaak dezelfde vragen, de antwoorden daarop lezen jullie hier:

Ik gebruik hetzelfde e-mailadres als mijn partner. Hoe kan ik inloggen op Chronogolf?

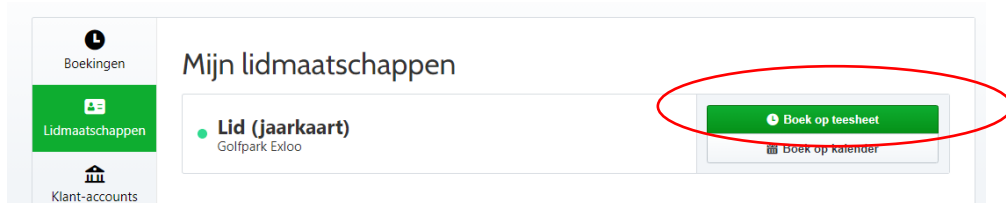
- Jullie kunnen beide via dezelfde account inloggen op chronogolf. Je kan je partner wel opzoeken in de ledenlijst en hem/haar erbij zetten in de reservering. Afzonderlijk een reservering maken kan echter niet.
- We adviseren je daarom om een e-mail-**alias** aan te maken en voor jullie allebei een eigen account aan te maken. Een e-mail-alias is meestal heel eenvoudig aan te maken door in te loggen bij je provider (mijn.kpn of mijn.ziggo of bij google/g-mail) en te kiezen voor e-mailadres toevoegen. Gebruik je nu bijvoorbeeld janenpiet@...nl en voeg je pietenjan@...nl als alias toe dan komt de e-mail die aan dit adres gericht is in dezelfde e-mailbox en je hoeft niets te veranderen op je computer. Versturen van e-mail gaat nog steeds met je oorspronkelijke e-mailadres als afzender. Meestal kan de helpdesk van je provider je helpen als het je niet zelf lukt.

Ik wil mijn e-mailadres of wachtwoord wijzigen, hoe doe ik dat?

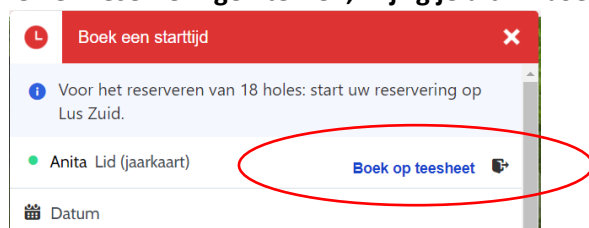
- Hiervoor log je in op de website <https://www.chronogolf.co.nl/>, klik op het pijltje naast mijn account en dan naar instellingen. Voer je wijzigingen door en klik op opslaan.
- Als je je wachtwoord vergeten bent, kun je dat ook resetten door op 'wachtwoord vergeten' te klikken in het inlogscherf.
- NB je kan in Chronogolf alleen zelf je e-mail wijzigen, wij kunnen dit niet voor je doen. Voor de ledenadministratie in E-golf4U geef je een wijziging door aan het secretariaat van Golfpark Exloo.

Hoe zie ik welke reserveringen er al in een flight staan? En hoe kan het dat er greenfeespelers bijboeken in mijn flight?

- Als je gebruik maakt van de app dan zie je welke starttijden al bezet zijn en ook de namen van de spelers (alleen bij leden), greenfeespelers worden vermeld als 'bezet'.
- Reserveer je via de **website** dan zie je alleen (de namen van) de spelers staan als je **kiest voor reserveren op teesheet**. Greenfeespelers worden vermeld als 'publiek'.



- Reserveer je **via de reserveringswidget** dan staat standaard 'reserveren op kalender' aan. **Om de namen en reserveringen te zien, wijzig je dit in 'boek op teesheet**.



- Boeken op teesheet ziet er als volgt uit. Je ziet bovenin de balk de datum en in de rechterbalk de tijden. Iedere + staat voor een speler. Voor bijvoorbeeld 2 spelers klik je op de tweede +. In dit voorbeeld zie een reservering staan voor 2 greenfeespelers op Lus Noord, op woensdag de 4^e om 14.30 uur.

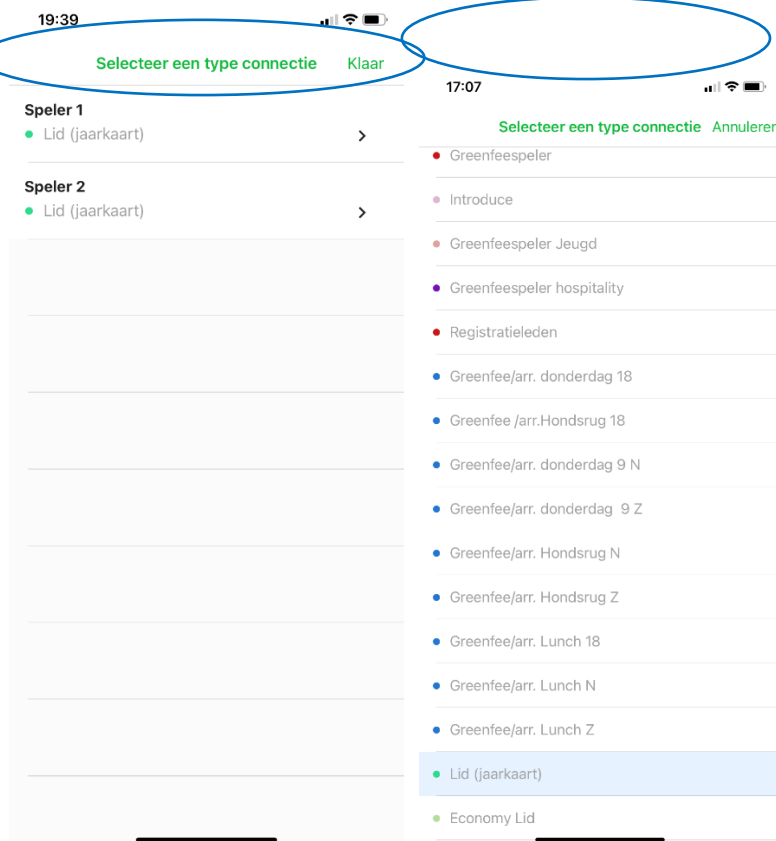
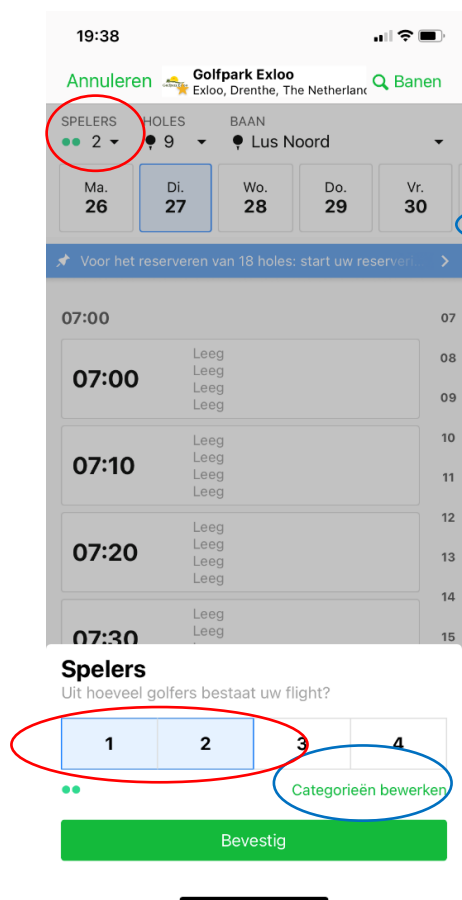
NB Greenfeespelers zien tijdens het boeken niet dat er al spelers in een flight staan. Het kan dus zijn dat greenfeespelers bijboeken in jouw flight. Dit is helaas op korte termijn niet op te lossen. Als we dit zien, proberen we waar mogelijk jouw starttijd of die van de greenfeespelers aan te passen (10 minuten later of eerder), je ontvangt daarvan een e-mail.

Hoe wijzig ik het aantal spelers?

- Rechts bovenin de app vind je het **aantal spelers**. Klik op het 'pijltje' naast het getal en wijzig het aantal onderin je scherm. NB: de app houdt het laatst gekozen aantal spelers vast.

Hoe kan ik reserveren met een introducee?

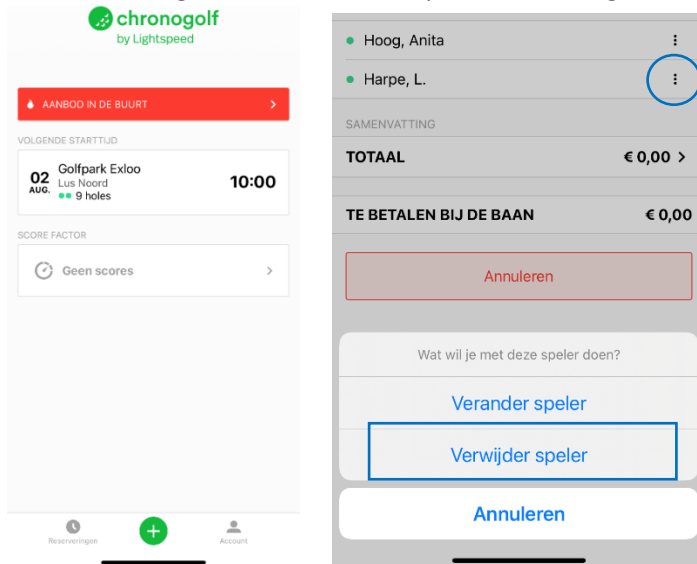
Om het spelerstype te wijzigen klik je op het pijltje naast aantal spelers (zie vraag 1) en daarna onderin op **categorieën bewerken**. In het volgende scherm klik je op de regel van de speler van wie je het spelerstype wilt wijzigen en je selecteert 'introducee' uit de lijst.



Hoe wijzig ik een boeking in de app en/of op mijn dashboard (speler toevoegen, speler verwijderen, annuleren e.d.)?

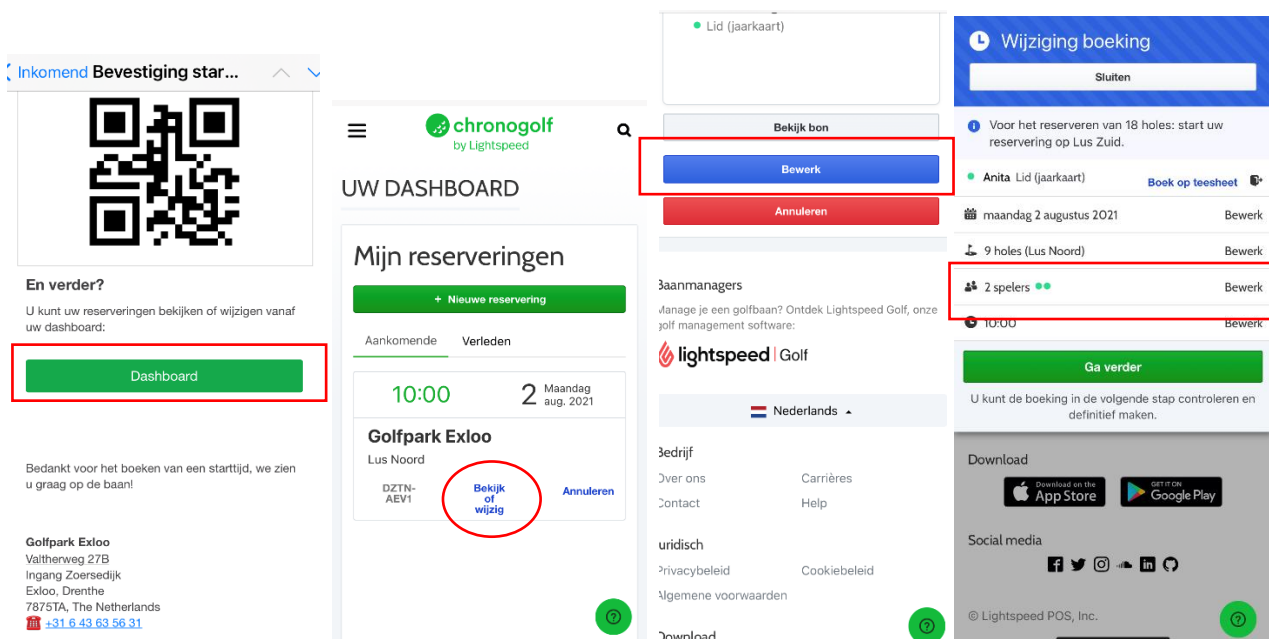
In de app kun je een speler verwijderen, veranderen of je boeking annuleren:

- Klik op de reservering en klik op de **drie bolletjes** achter de naam van de speler. Hier krijg je een keuze 'verander speler' 'verwijder speler' (of annuleren).
- Om de boeking te annuleren: klik op de reservering en vervolgens op 'Annuleren' (rode button).



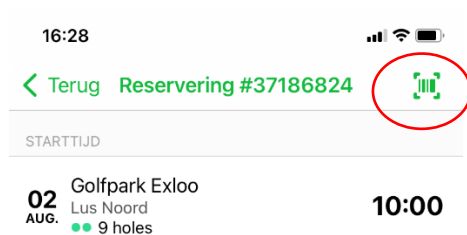
Om een speler toe te voegen of je reservering op andere punten te wijzigen:

- klik in de bevestigings-e-mail op 'mijn dashboard' of ga naar de website van chronogolf
- vul je je e-mailadres en password in om in te loggen.
- klik bij 'mijn reserveringen' op bekijken of wijzigen
- klik op bewerken
- kies het onderdeel dat je wilt wijzigen
- pas het onderdeel aan
- klik op 'ga verder' en vervolgens op 'bevestigen'

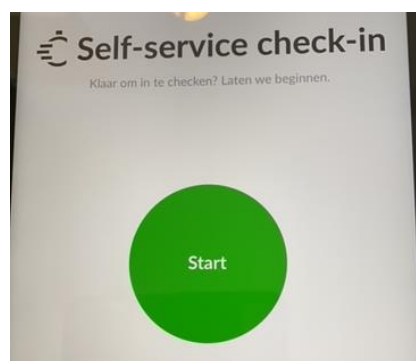


Hoe meld ik me aan met de QR-code op de iPad?

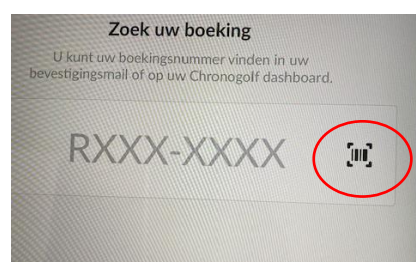
- De QR-code vind je in je **bevestigings-e-mail** en in de **app**. Klik daarvoor op de reservering en daarna op het QR-code-teken.



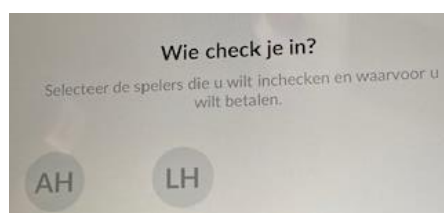
- **QR-code scannen op de iPad:**



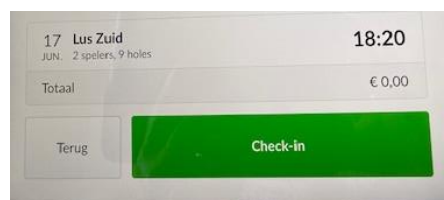
Klik op start



klik op de qr-code om te kunnen scannen



klik op de spelers die je wilt inchecken



klik op check-in



klaar !